

KALİTE POLİTİKASI

Quality Policy

KALİTE POLİTİKAMIZ

STU Treyler olarak;

1. MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ / CUSTOMER SATISFACTION

- Müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını tam olarak karşılayan, hatta aşan ürün ve hizmetler sunmayı,
- Zamanında teslimat ve satış sonrası destek ile müşteri güvenini kazanmayı,
- To provide products and services that fully meet and exceed customer expectations and needs,*
- To gain customer trust through on-time delivery and after-sales support,*

2. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME / CONTINUOUS IMPROVEMENT

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerini eksiksiz uygulamayı,
- Tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemeyi,
- Verimliliği artırmak için modern üretim teknolojilerini kullanmayı,
- To fully implement ISO 9001:2015 Quality Management System requirements,*
- To adopt a continuous improvement approach in all our processes,*
- To use modern production technologies to increase efficiency,*

3. YASAL UYUMLULUK / LEGAL COMPLIANCE

- AB 2018/858/EU ve ilgili tüm ulusal/uluslararası mevzuata tam uyum sağlamayı,
- COP (Conformity of Production) gerekliliklerini eksiksiz yerine getirmeyi,
- Tip onayı süreçlerini etkin bir şekilde yönetmeyi,
- To ensure full compliance with EU 2018/858/EU and all relevant national/international regulations,*
- To fully fulfill COP (Conformity of Production) requirements,*
- To effectively manage type approval processes,*

4. ÇALIŞAN GELİŞİMİ / EMPLOYEE DEVELOPMENT

- Çalışanlarımızın yetkinliklerini sürekli geliştirmeyi,
- Kalite bilincini tüm kademelerde yaygınlaştırmayı,
- Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı sağlamayı,

- To continuously develop our employees' competencies,
- To spread quality awareness at all levels,
- To provide a safe and healthy working environment,

5. TEDARİKÇİ İLİŞKİLERİ / SUPPLIER RELATIONS

- Tedarikçilerimizle karşılıklı güven ve işbirliğine dayalı ilişkiler kurmayı,
- Tedarik zincirinde kalite standartlarını yükseltmeyi,
- To establish relationships based on mutual trust and cooperation with our suppliers,
- To raise quality standards in the supply chain,

6. TEKNOLOJİ VE İNOVASYON / TECHNOLOGY AND INNOVATION

- Ar-Ge faaliyetlerine yatırım yaparak yenilikçi ürünler geliştirmeyi,
- Sektördeki teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi,
- Çevre dostu üretim süreçleri uygulamayı,
- To develop innovative products by investing in R&D activities,
- To closely follow technological developments in the sector,
- To implement environmentally friendly production processes,

7. RİSK YÖNETİMİ / RISK MANAGEMENT

- Ürün güvenliği risklerini proaktif olarak yönetmeyi,
- Kalite risklerini sistematik olarak değerlendirmeyi,
- Geri çağırma prosedürlerini etkin uygulamayı,
- To proactively manage product safety risks,
- To systematically evaluate quality risks,
- To effectively implement recall procedures,

TAAHHÜDÜMÜZ / OUR COMMITMENT

Üst yönetim olarak, bu kalite politikasının tüm çalışanlar tarafından anlaşılması, uygulanması ve sürdürülmesi için gerekli kaynakları sağlamayı, liderlik etmeyi ve kalite yönetim sistemimizin etkinliğini düzenli olarak gözden geçirmeyi taahhüt ederiz.

As top management, we commit to providing the necessary resources, leadership, and regularly reviewing the effectiveness of our quality management system to ensure this quality policy is understood, implemented, and maintained by all employees.

KALİTE HEDEFLERİMİZ / OUR QUALITY OBJECTIVES

%95+ Müşteri Memnuniyeti
Customer Satisfaction

%98 Zamanında Teslimat
On-time Delivery

%10↓ Şikayet Azaltma
Complaint Reduction

%100 COP Test Başarısı
COP Test Success

%95 Onaylı Tedarikçi
Approved Suppliers

STU TREYLER DORSE İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

Fevzi Cakmak Mah.,10644. Sokak, No:30/1
Karatay / Konya / TURKEY
42050
TEL: +905413366377

Bu politika yılda en az bir kez gözden geçirilir ve gerektiğinde güncellenir.